



## Microsoft Dynamics AX 2009

### VORTEILE

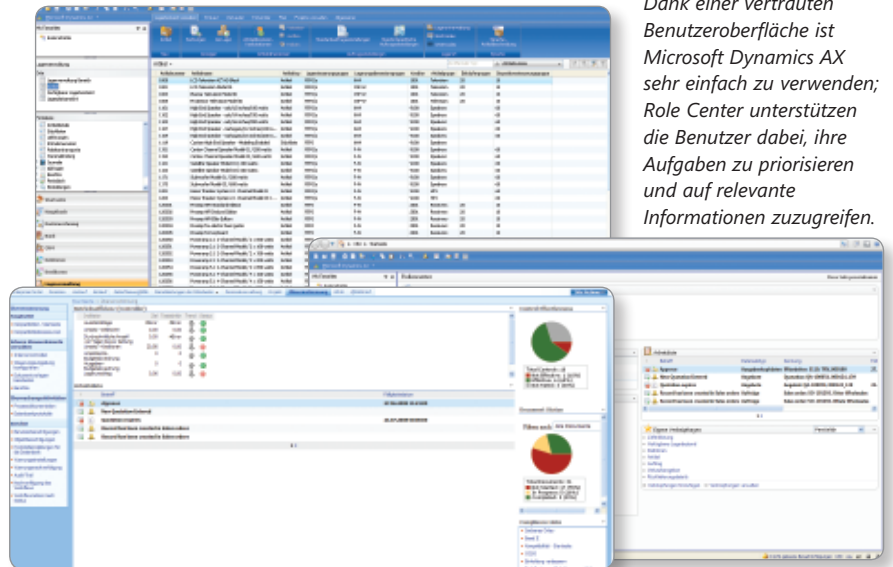
- Schaffen von Voraussetzungen für schnelleres und effektiveres Arbeiten.**  
 Geben Sie den Anwendern vertraute, benutzerfreundliche Tools an die Hand, mit denen sie schnell und effektiv arbeiten und intelligente, proaktive Entscheidungen treffen können. Die vertraute, intuitive Benutzeroberfläche erleichtert den Mitarbeitern das Navigieren, Kommunizieren und Erledigen von Aufgaben.
- Nutzen von Veränderungen als Chancen.**  
 Gehen Sie erfolgreich mit Wachstum und Wandel um – z. B. neue Gebiete, neue Produkte und Dienstleistungen sowie Fusionen und Übernahmen – indem Sie rentable Lieferkettenbeziehungen aufbauen und interne Prozesse an neue Anforderungen anpassen.
- Avancieren zum weltweiten Mitbewerber.**  
 Erweitern Sie Ihren Kundenstamm auf internationales Niveau oder expandieren Sie grenzübergreifend mit neuen Standorten oder Niederlassungen, indem Sie Prozesse konsolidieren und standardisieren und organisationsübergreifende Transparenz schaffen.
- Einhaltung von Compliance Richtlinien.**  
 Verringern Sie die Risiken und Pflichten, die mit den Grundsätzen der Unternehmensführung, der Einhaltung von Bestimmungen und von Kundenvorgaben u. a. in Bezug auf Finanzen, Recht und Umweltschutz verbunden sind.

**Der globale Markt ist mehr als nur vernetzt – es ist eine Welt ohne Grenzen. Die richtige Unternehmensmanagementlösung kann dabei helfen, Mitarbeitern schnelles und effektives Arbeiten zu ermöglichen, Wachstum und Wandel zu managen und den Anforderungen der Globalisierung gerecht zu werden.**

Microsoft Dynamics® AX ist eine integrierte, anpassbare Unternehmensmanagementlösung in der Microsoft Dynamics-Produktreihe, die Prozesse in den Bereichen Finanzverwaltung, Kundenbeziehungen und Lieferkette optimiert. Die benutzerfreundliche Lösung im vertrauten Office Look & Feel und das gute Zusammenspiel mit anderen Microsoft Produkten erhöht die Akzeptanz bei den Mitarbeitern und verringert damit die Risiken, die mit der Implementierung einer neuen Lösung einhergehen. Mit Microsoft Dynamics AX können Ihre Mitarbeiter effizient arbeiten und wichtige Geschäftsentscheidungen mit Überzeugung treffen.

Microsoft Dynamics AX unterstützt Sie bei der standort- und länderübergreifenden Geschäftsführung, indem Prozesse konsolidiert und standardisiert werden, organisationsübergreifende Transparenz sichergestellt und die Einhaltung von Compliance Richtlinien vereinfacht wird. Mit einer breiten Palette an branchenspezifischen Lösungen stellt Microsoft Dynamics AX eine Unternehmensmanagementlösung dar, die Ihren heutigen Anforderungen gerecht wird und flexibel mit Ihren zukünftigen Anforderungen wachsen kann.

*Dank einer vertrauten Benutzeroberfläche ist Microsoft Dynamics AX sehr einfach zu verwenden; Role Center unterstützen die Benutzer dabei, ihre Aufgaben zu priorisieren und auf relevante Informationen zuzugreifen.*



*Das Compliance-Center ist eine zentrale Dokumentenablage für die Verwaltung von Richtlinien zur Unternehmensführung, Prozessdokumenten, Audit-Trails, Berichten und wichtigen Risikoindikatoren.*

# Unternehmenslösungen für eine Welt ohne Grenzen

## Schaffen von Voraussetzungen für schnelleres und effektiveres Arbeiten

- Konzentrieren Sie sich auf das Geschäft statt auf das Erlernen neuer Anwendungen – mit einer Lösung, die wie eine vertraute Microsoft-Anwendung aussieht und funktioniert.
- Arbeiten Sie effektiv mit einer intuitiven, rollenbasierten Benutzeroberfläche und Role Center, die Mitarbeiter beim Organisieren, Priorisieren und Aufrufen von Aufgaben und Informationen unterstützen.
- Unterstützen Sie die Entscheidungsfindung mit Business Intelligence- und Berichtstools, die den Mitarbeitern durch die Anzeige von KPIs in Dashboards sowie durch Microsoft® Office Excel®, Business Analytics in Microsoft Dynamics AX und Microsoft Office PerformancePoint® Server bei der Datenanalyse helfen.
- Bauen Sie durch integrierte Tools für Unified Communications und Zusammenarbeit starke Beziehungen zu Mitarbeitern, Kunden und Partnern auf.

## Nutzen von Veränderungen als Chancen

- Vertrauen Sie beim Ausbau Ihres Unternehmens auf eine serviceorientierte Architektur, enge Integration in Microsoft-Technologien und Webdienste, mit denen Sie problemlos neue Benutzer hinzufügen, neue Geschäftsmodelle unterstützen und Ihre Lösung für große, verteilte Unternehmen anpassen können.
- Automatisieren Sie die Zusammenarbeit und den Dokumentenaustausch in der Lieferkette mit Microsoft BizTalk® Server und dem Microsoft Office System.
- Passen Sie sich schnell an veränderte Branchen- und Kundenanforderungen an, indem Sie Ad-hoc-Arbeitsabläufe erstellen, die mühelos geändert werden können.
- Erfüllen Sie hoch spezialisierte Anforderungen mit Microsoft Dynamics AX-Branchenlösungen oder maßgeblichen Branchen- und Partner-Add-ons.
- Wählen Sie das Lösungspaket aus, das Sie im Moment benötigen und erweitern Sie den Funktionsumfang dann entsprechend den Anforderungen Ihres wachsenden Unternehmens. Nutzen Sie dabei aktuelle Investitionen in Microsoft-Technologien und -Dienstleistungen.
- Vereinfachen Sie Bereitstellungen mit Microsoft Dynamics Sure Step: eine standardisierte, globale Implementierungsmethodik und eine Suite von Tools.

## Avancieren zum weltweiten Mitbewerber

- Expandieren Sie mithilfe länderspezifischer Funktionen – z. B. der Unterstützung mehrerer Sprachen und Währungen – problemlos über Grenzen hinweg. Bieten Sie Unterstützung für die Einhaltung lokaler finanzieller Bestimmungen von mehr als 36 Ländern.
- Vereinheitlichen Sie Standards und stellen Sie Qualität sicher, indem Sie Prozesse zentralisieren, Best Practices austauschen und das Supply-Chain-Management auf mehrere Standorte und Geschäftsbereiche ausweiten.
- Verwalten und überwachen Sie mithilfe ausgefeilter Berichts- und Analysetools die Leistung im gesamten Unternehmen.
- Kombinieren Sie Ihre Lösung mit Microsoft Business Intelligence-Anwendungen, um die Analysefunktionen, die für die Verwaltung einer komplexen Unternehmensumgebung entscheidend sind, zu optimieren.
- Bieten Sie Ihren Mitarbeitern über Enterprise Portal in Microsoft Dynamics AX Zugriff auf Echtzeit-KPIs (Key Performance Indicators), Scorecards und Daten.
- Ermöglichen Sie es wichtigen Entscheidungsträgern, über PerformancePoint Server oder Microsoft Office SharePoint® Server wichtige Informationen zu nutzen, ohne sich bei Microsoft Dynamics AX anzumelden.

## Kontinuierlicher Überblick über gesetzliche Bestimmungen

- Sparen Sie Zeit und Aufwand mit Workflows, die Kontrollen basierend auf bestimmten Risiko- und Richtlinieneinhaltungsszenarien durchsetzen und optimieren.
- Tragen Sie mit standardisierten, wiederholbaren Prozessen, die zuverlässig Daten zur Richtlinieneinhaltung zusammenstellen und interne Änderungen überwachen können, zur Vereinheitlichung bei.
- Erfüllen Sie Kundenvorgaben – z. B. RFID-Strategien in Bezug auf die Lieferkette – mit Funktionen, die den Fertigungsausschuss reduzieren und Umweltverträglichkeit fördern.
- Nutzen Sie das Compliance-Center als zentrales Repository und für die gemeinsame Verwendung von Richtlinien zur Unternehmensführung und Aktivitäten zur Richtlinieneinhaltung. Das Compliance-Center ist ein integriertes Tool zur Verwaltung von Richtlinien, Prozessdokumenten, Audit-Trails, Berichten und wichtigen Risikoindikatoren.
- Verringern Sie die Kosten und die Unsicherheit, die mit dem Schutz von Unternehmensdaten zur Richtlinieneinhaltung einhergehen, indem Sie die leistungsfähigen Sicherheitsfunktionen nutzen, die in Microsoft Dynamics AX und andere Microsoft-Produkte Ihrer IT-Infrastruktur integriert sind.



**Bei der Arbeit  
mit Microsoft Dynamics AX**

**Vince, Betriebsleiter**



### Vince fängt früh an

Vince öffnet sein Role Center und sieht sich eine grafische Auswertung zur Darstellung von Ausschussmengen an. Er bemerkt zum dritten Mal in Folge eine Zunahme der Artikel, die die Qualitätskontrollen nicht bestanden haben. Er vereinbart schnell einen Termin mit seinem Leiter für Qualitätskontrolle, Ricardo, um die Sache zu besprechen.



### Eine unerwartete Veränderung

Kevin aus der Verkaufsabteilung ruft wegen einer Eilbestellung eines wichtigen Kunden an. Von seinem Role Center aus öffnet Vince das Gantt-Diagramm für die Produktionsplanung, damit er entscheiden kann, wie er diesen Auftrag mit seinem Produktionsteam ausführt.

# Die maßgeschneiderte Lösung für Ihre Geschäftsprozesse



## Maximieren Ihrer IT-Investition

Sie werden feststellen, dass sich Ihre Investition umgehend bezahlt macht. Dank benutzerfreundlicher Tools und einer vertrauten Oberfläche ist die Eingewöhnungsphase für die Benutzer nur kurz. Steigern Sie den Wert Ihrer Daten, indem Sie bei verringerten Lizenzkosten mehr Personen den Zugriff auf Informationen und Prozesse in Microsoft Dynamics AX gewähren: Nutzen Sie den webbasierten Microsoft Dynamics-Client für Microsoft Office und SharePoint Server.

Durch enge Integration in Microsoft-Produkte und -Technologien sowie verbesserte Leistung und Skalierbarkeit können die Gesamtbetriebskosten Ihrer IT-Infrastruktur gesenkt werden. Das verbesserte Webdiensteframework vereinfacht die Integration in Systeme von Handelspartnern und wichtige branchenspezifische Systeme. Dank flexibler Workflows auf Basis von Windows® Workflow Foundation sind die Durchsetzung interner Kontrollen, der Umgang mit besonderen Situationen und die Anpassung von Prozessen an neue Geschäftsmodelle kein Problem.



### Vorausdenken

Vince muss ein neues Produkt besonders aufmerksam überwachen. Er richtet mehrere Alerts ein, sodass er per E-Mail über den gesamten Status – von Verzögerungen bis hin zur Lieferung von Produktkomponenten – benachrichtigt wird.



### Am Ende des Tages

Vince sieht in seinem Role Center eine Nachricht, die ihn darauf hinweist, dass er eine Spesenabrechnung von seinem Produktionsleiter Tony bewilligen muss. Von seinem Role Center aus öffnet Vince die Abrechnung, überprüft die Details und bewilligt die Abrechnung.

# Microsoft Dynamics AX ist für Ihr Unternehmen gemacht

Maßgeschneiderte Microsoft Dynamics AX Industry Solutions für spezifische Anforderungen von Branchen und des vertikalen Markts\*

## Professional Services for Microsoft Dynamics AX

- Integrieren Sie Informationen aus dem gesamten Unternehmen, verbinden Sie interne Teammitglieder, Kunden und externe Partner und steigern Sie die Effizienz von Dienstleistungen und internen Prozessen.
- Statten Sie Ihr Unternehmen mit ausgefeilten Projektmanagementtools und -methoden aus, um auf proaktive Weise Projekte zu organisieren sowie Zeit, Inventar und Mitarbeiter zu verwalten.

## Process Industries for Microsoft Dynamics AX

- Stellen Sie die effiziente Produktion und Lieferung von Produkten nach kundenspezifischen Formeln oder Rezepturen sicher und nutzen Sie das volle Potenzial aller Fertigungs- und Lieferkettenfunktionen.
- Optimieren Sie Abläufe und unterstützen Sie die Einhaltung von rechtlichen, gesetzlichen und marktspezifischen Anforderungen, um Kunden zufrieden zu stellen und sich einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

## Industrial Equipment Manufacturing for Microsoft Dynamics AX

- Optimieren, überwachen und steuern Sie den gesamten Produktions- und Dienstleistungszyklus für Komponenten-, Baugruppen- und Systemfertigung.
- Verbessern Sie die betriebliche Transparenz sowie die Steuerung von Prozessen und Projekten und fördern Sie die Expansion in neue Gebiete und Dienstleistungsbereiche.

## Field Services for Microsoft Dynamics AX

- Sichern Sie die effiziente Koordination und Verwaltung von Außendiensttätigkeiten, indem Sie den Lebenszyklus des Arbeitsauftrags straffen, Terminplanung, Versand und Ressourcenmanagement optimieren und Verträge, Garantien und Anlagen effizient verwalten.
- Verschaffen Sie sowohl internen als auch Außendienstmitarbeitern Zugang zu den benötigten Informationen und Prozessen, um so Reaktionszeiten zu verkürzen, Kosten zu senken und das Serviceniveau (Quote der Fehlerbehebungen im ersten Anlauf) zu verbessern.

## Retail Chain Manager for Microsoft Dynamics AX

- Integrieren Sie Abläufe der Zentrale und der Filialen in eine Komplettlösung für den Einzelhandel, mit der Sie Ihre Vertriebskette optimieren und spezielle Angebote effektiv verwalten können.
- Steigern Sie die Rentabilität durch effiziente Verwaltung von Produkten, Prozessen, Geschäftsvorfällen und Geschäftsbeziehungen – angefangen beim Kategoriemanagement über die Lieferkette bis hin zum Point of Sale.

## Consumer-Driven Planning for Microsoft Dynamics AX

- Planen und prognostizieren Sie Ihren Absatz auf effiziente Weise. Hierfür stehen leistungsfähige Business Intelligence-Funktionen und flexible Workflows zur Verfügung.
- Unterstützen Sie funktionsübergreifende Prozesse, planen Sie anhand von Simulationsszenarien und ihren finanziellen Auswirkungen Methoden zur effektiven Bedarfserfüllung und bewerten Sie mithilfe von Verkaufsbudgetierung, Bedarfs-, Sortiments- und Promotionsplanung die Leistung über die gesamte Lieferkette hinweg.

## Apparel and Textile for Microsoft Dynamics AX

- Stellen Sie anspruchsvolle Kunden zufrieden, bringen Sie Produkte schneller auf den Markt, halten Sie mit globalen Mitbewerbern Schritt und verwalten Sie verstreute Lieferantennetzwerke.
- Werden Sie flexibel durch leistungsstarke Integration und lösen Sie komplexe Anforderungen hinsichtlich Artikelkodierung, Nachverfolgbarkeit und Prozessänderungen – von Textilfasern und Garnen zu Geweben für Verbraucher und Industrie, sowie außerdem Heimtextilien und Teppichwaren, Bekleidung, Designkollektionen und Modeaccessoires.

Wählen Sie zusammen mit einem Microsoft-Partner die für Sie am besten geeignete Lösung und die passenden Dienstleistungen aus

## Business Ready Licensing

- Wählen Sie eine von zwei Microsoft Dynamics AX-Editionen aus: Business Essentials oder Advanced Management. Zudem können Sie unter verschiedenen zusätzlichen Komponenten wählen.
- Sparen Sie Zeit, vermeiden Sie unnötige Kosten und fügen Sie Funktionen nach Bedarf hinzu.

## Business Ready Enhancement Plan

- Der Business Ready Enhancement Plan beinhaltet Upgrades, Service Pack-Updates sowie rechtliche und steuerliche Updates, Investitionsschutz und Lifecycle-Support.
- Sichern Sie sich geringere Schulungskosten und höhere Produktivität mit CustomerSource, einem Self-Service-Portal, über das Onlineschulungen, eine Knowledge Base und Newsgroups zur Verfügung stehen.

## Microsoft Financing und Finanzierungspartner

- Finanzieren Sie Ihre IT-Lösungen mit planbaren Ratenzahlungen.
- Microsoft und Ihr Partner können Ihnen bei der Finanzierung der jetzt benötigten Lösungen helfen, sodass der Kreditrahmen Ihres Unternehmens für andere Investitionen zur Verfügung steht.

\* Informationen zur Verfügbarkeit in Ihrem Land bzw. Ihrer Region erhalten Sie von Ihrer Microsoft-Niederlassung oder Ihrem Microsoft Certified Partner vor Ort.

### MICROSOFT DEUTSCHLAND GMBH

Geschäftskundenbetreuung  
Konrad-Zuse-Strasse 1  
85716 Unterschleißheim  
Deutschland  
Tel.: +49 1805 672330\*  
Fax: +49 1805 229554\*  
E-Mail: BtoB@microsoft.com  
\* 0,12 Euro/Min., deutschlandweit  
<http://www.microsoft.de/ax>

### MICROSOFT SCHWEIZ GMBH

Richtstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Schweiz  
Tel.: +41 848 858 868  
Fax: +41 43 456 44 44  
E-Mail: [custserv@microsoft.com](mailto:custserv@microsoft.com)  
<http://www.microsoft.ch/ax>

### MICROSOFT ÖSTERREICH GMBH

Am Euro Platz 3  
1120 Wien  
Österreich  
Tel.: 08000 123 345\*  
Fax: +43 1 610 64 200  
E-Mail: [dyn-at@microsoft.com](mailto:dyn-at@microsoft.com)  
\*Nur aus Österreich erreichbar  
<http://www.microsoft.com/austria/dynamics/ax>

Dieses Dokument dient lediglich zu Informationszwecken.

MICROSOFT LEHNT JEDE HAFTUNG FÜR DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT AB, OB AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH.  
06/2008

**Microsoft**